

Ce contrat est conclu avec

N° contrat

PL

N° client

N° prise

N° OTO

Traité par

## Formulaire de commande TÉLÉPHONIE IP CENTREX AVANCÉ

### Informations client

**Raison sociale**

Domaine d'activité

Nombre d'employés

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Client existant

Oui

Non

IDE

Identifiant Entreprise

\_\_\_\_\_

**Adresses**

Rue

NPA / Localité

Téléphone

Fax

Installation

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Facturation (si différent)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Prise optique et n°OTO

Oui \_\_\_\_\_

Non

**Contacts**

Titre

Nom - Prénom

Fonction

Téléphone (direct)

Mobile

E-mail

Administratif

Madame    Monsieur

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Technique (si différent)

Madame    Monsieur

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## TÉLÉPHONIE IP CENTREX AVANCÉ



### Téléphonie IP Centrex

- Plateforme virtuelle de services téléphoniques avec fonctionnalités avancées (VPBX)
- A l'externe, connexion au réseau téléphonique public
- A l'interne, connexion des terminaux téléphoniques au réseau informatique de l'entreprise
- Communications voix selon les tarifs en vigueur
- Communications inter-sites gratuites
- Protection anti-spam téléphonique « Le Bouclier »

### Prix par utilisateur

\_\_\_ utilisateurs **15.-/mois/utilisateur**  
minimum 3 utilisateurs

### Fonctionnalités supplémentaires

___ Service Fax to Mail	9.-/mois	frais uniques : 100.-
___ IVR (service vocal interactif)	9.-/mois	frais uniques : 250.-
___ Enregistrement des conversations	5.-/mois par utilisateur	frais uniques : 100.-
___ Console réceptionniste	5.-/mois par utilisateur	frais uniques : 100.-

### DDI - numéros d'appel direct

\_\_\_ x 10 numéros **5.-/mois/plage**  
\_\_\_ x 100 numéros **30.-/mois/plage**

### Forfaits minutes

(1 seul à choix)

- 500 minutes **30.-/mois**
- 1500 minutes **80.-/mois**
- 3000 minutes **120.-/mois**
- 6000 minutes **240.-/mois**

Sur l'ensemble des numéros et non cumulable. Minutes mutualisées sur les réseaux fixes et mobiles en Suisse et à l'international Zone 1

### Support

Support technique étendu via assistance téléphonique, selon les horaires du distributeur net+.

### Frais d'installation

- Frais d'installation de \_\_\_\_\_ CHF

### Durée

A partir de la date d'installation

- 1 an**
- 2 ans**
- 3 ans**

## Descriptifs et conditions particulières

- Requiert une connexion Internet Business net+ avec une bande passante minimale de 100 Kbit/s par canal.voix
- Possibilité de porter ses numéros depuis son opérateur actuel (y.c. DDI).
- Le paramétrage du central téléphonique virtuel est à entreprendre par le client ou à l'aide d'un spécialiste.
- La compatibilité des systèmes d'alarme n'est pas garantie. Les appareils ISDN, les centraux téléphoniques (ACU) et les appareils à numérotation par impulsions ne sont pas compatibles avec le service.
- Le service de téléphonie net+ est conforme aux exigences de l'OFCOM pour l'acheminement des appels d'urgence. Nous transmettons ces appels selon le code postal du client (indiqué dans ce contrat). Ainsi, l'appel est acheminé au poste de secours le plus proche de son domicile. En cas d'usage «nomade», il est donc recommandé d'utiliser un moyen plus approprié pour contacter les secours.
- Nécessite l'usage de téléphones compatibles SIP (liste en annexe).
- Requiert l'ouverture de certains ports si des firewalls sont en place.

### Recommandations

- Etude préalable afin de s'assurer que l'infrastructure supportera le trafic supplémentaire sans risque de congestion.
- Cloisonnement de la voix et des données.
- Avoir en place une gestion de la qualité de service (QoS) via switches, VLAN ou via un réseau physique séparé.

### Coût total mensuel

CHF sous réserve de modifications

### Signature

**Par ma signature, j'ai pris connaissance des conditions générales d'abonnement et des descriptions des services et certifie posséder les droits pour engager ma société dans le cadre du présent formulaire de commande.**

(conditions générales et descriptions des services disponibles auprès de votre distributeur net+)

Lieu, date et signature du client:

Recommandé par:

### Modalités

#### • Résiliation

Délai de résiliation de 3 mois avant la date anniversaire du contrat. En l'absence de résiliation, le contrat se renouvelle tacitement pour une durée de 12 mois.

#### • Facturation

Périodicité de facturation du service selon le distributeur de produits net+. Frais de communications facturés mensuellement.

### Tarification des appels

Prix calculés à la seconde et sous réserve de modifications

Destinations	Compléments d'informations	Fixe		Mobile	
		cts / min.	set up <sup>1</sup>	cts / min.	set up <sup>1</sup>
Inter-sites	Communications inter-sites gratuites	-	-	-	-
Suisse		3	-	22	-
Zone 1	Europe, USA, Canada	7	-	47	-
International	Détails tarifaires et pays concernés disponibles à l'adresse: <a href="http://www.netplus.ch/fr/business">www.netplus.ch/fr/business</a>				

<sup>1</sup> Suisse : pas de frais d'établissement de la communication

International: frais d'établissement de la communication uniquement sur les appels aboutis

### Forfait minutes

- Sur les réseaux fixes et mobiles en Suisse et à l'international Zone 1.
- Durée minimale 1 mois et modifiable chaque mois.
- Un seul forfait à choix, non cumulable et à disposition de l'ensemble des utilisateurs du Centrex, minutes mutualisées.
- Au-dessus du forfait, les minutes sont facturées au prix standard (y compris setup).
- Forfait pour un usage conventionnel de téléphonie business!