

Ce contrat est conclu avec

N° contrat

PL

N° client

N° prise

N° OTO

Traité par

Formulaire de commande TÉLÉPHONIE IP CENTREX

Informations client

Raison sociale

Domaine d'activité

Nombre d'employés

Client existant

Oui

Non

IDE

Identifiant Entreprise

Adresses

Installation

Facturation (si différent)

Rue

NPA / Localité

Téléphone

Fax

Prise optique et n°OTO

Oui _____

Non

Contacts

Administratif

Technique (si différent)

Titre

Madame Monsieur

Madame Monsieur

Nom - Prénom

Fonction

Téléphone (direct)

Mobile

E-mail

TÉLÉPHONIE IP CENTREX



Téléphonie IP Centrex

- Plateforme virtuelle de services téléphoniques avec fonctionnalités avancées (VPBX)
- A l'externe, connexion au réseau téléphonique public
- A l'interne, connexion des terminaux téléphoniques au réseau informatique de l'entreprise
- Communications voix selon les tarifs en vigueur
- Communications inter-sites gratuites
- Protection anti-spam téléphonique « Le Bouclier »

Prix par utilisateur

___ **utilisateurs** **9.-/mois/utilisateur**
minimum 3 utilisateurs

Fonctionnalités supplémentaires

___ **Service Fax to Mail** **9.-/mois** frais uniques : 100.-
___ **IVR** **9.-/mois** frais uniques : 250.-
(service vocal interactif)
___ **Pont conférence** **9.-/mois** frais uniques : 100.-
(max. 10 utilisateurs)
___ **Accès voix pour pour site distant** **25.-/mois** frais uniques : selon projet

DDI - numéros d'appel direct

___ **x 10 numéros** **5.-/mois/plage**
___ **x 100 numéros** **30.-/mois/plage**

Forfaits minutes

(1 seul à choix)

- 500 minutes **30.-/mois**
- 1500 minutes **80.-/mois**
- 3000 minutes **120.-/mois**
- 6000 minutes **240.-/mois**

Sur l'ensemble des numéros et non cumulable. Minutes mutualisées sur les réseaux fixes et mobiles en Suisse et à l'international Zone 1

Support

Support technique étendu via assistance téléphonique, selon les horaires du distributeur net+.

Frais d'installation

Frais d'installation de _____ **CHF**

Durée

A partir de la date d'installation

- 1 an**
- 2 ans**
- 3 ans**

Descriptifs et conditions particulières

- Requiert une connexion Internet Business net+ avec une bande passante minimale de 100 Kbit/s par canal voix
- Possibilité de porter ses numéros depuis son opérateur actuel (y.c. DDI).
- Le paramétrage du central téléphonique virtuel est à entreprendre par le client ou à l'aide d'un spécialiste.
- La compatibilité des systèmes d'alarme n'est pas garantie. Les appareils ISDN, les centraux téléphoniques (ACU) et les appareils à numérotation par impulsions ne sont pas compatibles avec le service.
- Le service de téléphonie net+ est conforme aux exigences de l'OFCOM pour l'acheminement des appels d'urgence. Nous transmettons ces appels selon le code postal du client (indiqué dans ce contrat). Ainsi, l'appel est acheminé au poste de secours le plus proche de son domicile. En cas d'usage «nomade», il est donc recommandé d'utiliser un moyen plus approprié pour contacter les secours.
- Nécessite l'usage de téléphones compatibles SIP (liste en annexe).
- Requiert l'ouverture de certains ports si des firewalls sont en place.

Recommandations

- Etude préalable afin de s'assurer que l'infrastructure supportera le trafic supplémentaire sans risque de congestion.
- Cloisonnement de la voix et des données.
- Avoir en place une gestion de la qualité de service (QoS) via switches, VLAN ou via un réseau physique séparé.

Modalités

• Résiliation

Délai de résiliation de 3 mois avant la date anniversaire du contrat. En l'absence de résiliation, le contrat se renouvelle tacitement pour une durée de 12 mois.

• Facturation

Périodicité de facturation du service selon le distributeur de produits net+. Frais de communications facturés mensuellement.

Tarification des appels

Prix calculés à la seconde et sous réserve de modifications

Destinations	Compléments d'informations	Fixe		Mobile	
		cts / min.	set up ¹	cts / min.	set up ¹
Inter-sites	Communications inter-sites gratuites	-	-	-	-
Suisse		3	-	22	-
International	Détails tarifaires et pays concernés disponibles à l'adresse: www.netplus.ch/fr/business				

¹ Suisse : pas de frais d'établissement de la communication

International : frais d'établissement de la communication uniquement sur les appels aboutis

Forfait minutes

- Sur les réseaux fixes et mobiles en Suisse et à l'international Zone 1.
- Durée minimale 1 mois et modifiable chaque mois.
- Un seul forfait à choix, non cumulable et à disposition de l'ensemble des utilisateurs du Centrex, minutes mutualisées.
- Au-dessus du forfait, les minutes sont facturées au prix standard (y compris setup).
- Forfait pour un usage conventionnel de téléphonie business!

Coût total mensuel

CHF sous réserve de modifications

Signature

Par ma signature, j'ai pris connaissance des conditions générales d'abonnement et des descriptions des services et certifie posséder les droits pour engager ma société dans le cadre du présent formulaire de commande.

(conditions générales et descriptions des services disponibles auprès de votre distributeur net+)

Lieu, date et signature du client:

Recommandé par: