

Ce contrat est conclu avec

Commentaire

N° contrat

PL

N° client

N° prise

N° OTO

Traité par

Informations client

Titre Madame Monsieur

Prénom

Nom

Date de naissance

Téléphone

Mobile

E-mail

Adresse d'installation

Rue

NPA / Localité

Adresse de facturation Si différente de l'adresse d'installation




Rue

NPA / Localité

BBB UN PEU

BBB BEAUCOUP

BBB À LA FOLIE

INTERNET 	50 MBIT/S	200 MBIT/S	1 GBIT/S ¹
Inclus	Wi-Fi (WLAN) et Modem Contrôle parental net+ Fon		
TÉLÉPHONIE FIXE 	Appels gratuits vers le réseau fixe CH	500 minutes gratuites vers les réseaux fixe et mobile CH et vers 42 pays (Zone 1)	
Inclus	Raccordement fixe Le Bouclier antispam		
TÉLÉVISION 	+ 190 chaînes	+ 190 chaînes	jusqu'à 220 chaînes 1 bouquet à choix <input type="checkbox"/> Kids <input type="checkbox"/> Family <input type="checkbox"/> RMC Sport
Replay TV (+100 chaînes)	30 heures	7 jours	7 jours
Enregistrement	20 heures	200 heures	1'000 heures
Archivage	—	—	20 heures
Inclus	Raccordement réseau Box TV Live Pause, Start Over Application TV Mobile Catalogue vidéos (VOD) de films & séries à la location (+10'000) et à l'achat (+8'000) Catalogue vidéos (SVOD) TFOU MAX		
ABO MENSUEL	78.—	98.—	118.—
Option fixe	<input type="checkbox"/> Je ne souhaite pas de téléphone fixe, j'économise 10.— sur mon abonnement		
+D'OPTIONS	<input type="checkbox"/> Internet 10 Mbit/s (réduction de 10.—/mois) ²	—	—
	<input type="checkbox"/> 2 ^e ligne téléphonique fixe (10.—/mois) <input type="checkbox"/> 2 ^e box (10.—/mois) Bouquets et chaînes à la carte supplémentaires (dès 5.—/mois)		

¹ 1 Gbit/s sur fibre optique, 500 Mbit/s sur câble coaxial. ² Sous réserve de disponibilité auprès du réseau partenaire.

Configuration

E-mails

Toutes les adresses @netplus.ch donnent accès :

- à un webmail wmail.netplus.ch
- à l'espace client my.netplus.ch permettant de paramétrer votre abonnement et accéder aux services étendus de net+
- au Wi-Fi communautaire net+ Fon

Le mot de passe initial vous sera communiqué par le service client; à modifier impérativement après la mise en service.

Prénom / Nom _____

E-mail _____@netplus.ch

Prénom / Nom _____

E-mail _____@netplus.ch

Prénom / Nom _____

E-mail _____@netplus.ch

Prénom / Nom _____

E-mail _____@netplus.ch

Prénom / Nom _____

E-mail _____@netplus.ch

Descriptif et conditions particulières

TV

- Abonnement de base au téléseuil avec chaînes TV incluses sur toutes les prises du raccordement multimédia
- 1 box TV comprise
- Possibilité de souscrire à des bouquets payants
- Application TV Mobile avec + de 100 chaînes TV, Replay TV inclus
- La box doit être connectée au modem par un câble RJ45

Internet

- Modem Wi-Fi mis à disposition durant toute la durée du contrat
L'option Wi-Fi peut être désactivée
- La configuration de votre ordinateur est à entreprendre par vos soins ou à l'aide d'un spécialiste en informatique
- Une adresse IP dynamique attribuée

- L'option net+ Fon peut être configurée et modifiée en tout temps depuis l'espace client my.netplus.ch

Téléphonie

- La compatibilité des systèmes d'alarme n'est pas garantie, les appareils ISDN, les centrales téléphoniques (ACU) et les appareils à numérotation par impulsions ne sont pas compatibles avec le service
- Si vous avez plusieurs téléphones, la reprise de votre installation intérieure peut nécessiter l'intervention, à vos frais, par votre installateur électricien
- Le service de téléphonie net+ est conforme aux exigences de l'OF-COM pour l'acheminement des appels d'urgence; nous transmettons ces appels selon votre code postal (indiqué dans ce contrat). Ainsi, l'appel est acheminé au poste de secours le plus proche de votre domicile. En cas d'usage « nomade », il est donc recommandé d'utiliser un moyen plus approprié pour contacter les secours
- Conditions pour les appels selon offres combinées BLI BLA BLO sauf pour les appels surtaxés, conditions valables par raccordement

Je souhaite:

- Obtenir un nouveau numéro de téléphone
- Garder mon (mes) numéro(s) de téléphone (procuration à remplir)
- Mentionner « pas de publicité » chez Local.ch et activer la fonction anti-spam d'appels LE BOUCLIER
- Ne pas être inscrit(e) dans l'annuaire téléphonique
- Bloquer l'accès à tous les numéros à valeur ajoutée 090x (0900,0901 et 0906)
- Bloquer l'accès aux numéros 0906 (adultes)

Configuration de votre modem

- Je ne souhaite pas activer l'option Wi-Fi
- Je ne souhaite pas faire partie de la communauté Fon

Vous devez bénéficier d'un accès existant au téléseuil pour souscrire à un abonnement BLI BLA BLO. Si ce n'est pas le cas, veuillez s.v.p. faire préalablement votre demande de raccordement.

Signature

Par ma signature, j'ai pris connaissance des conditions générales d'abonnement et des descriptions des services.

(conditions générales et descriptions des services disponibles auprès de votre téléseuil distributeur)

Lieu, date et signature du client :

Recommandé par revendeur net+ :

Sous réserve de modifications des prix. Durée minimale d'abonnement de 12 mois selon date d'installation.

Comment avez-vous pris connaissance des offres net+

- bouche-à-oreille
- affichage, presse ou TV
- site internet
- newsletter
- courrier personnel
- autre