

Ce contrat est conclu avec

N° contrat

PL

N° client

N° prise

N° OTO

Traité par

Formulaire de commande INTERNET BUSINESS PME

Informations client

Raison sociale

Domaine d'activité

Nombre d'employés

Client existant Oui

Non

IDE

Identifiant Entreprise

Adresses

Rue

NPA / Localité

Téléphone

Fax

Installation

Facturation (si différent)

Prise optique et n°OTO

Oui

Non

Contacts

Titre

Nom - Prénom

Fonction

Téléphone (direct)

Mobile

E-mail

Administratif

Madame Monsieur

Technique (si différent)

Madame Monsieur

INTERNET BUSINESS PME



Internet

- Raccordement au réseau (DSL, coaxial ou fibre)
- Service internet à très haute disponibilité
- Modem et Wi-Fi inclus
- 1 adresse IP fixe publique incluse
- Fonctions internet avancées (Bridge, IP fixes)
- Téléphonie entreprise en option (VoIP+, SIP Trunk, IP Centrex)
- 10 adresses e-mails @netplus.ch

Connexion

- | | |
|--|-------------------|
| <input type="radio"/> 100 Mbit/s | 98.-/mois |
| <small>100/20 Mb/s Coax & DSL - 100/100 Mb/s fibre</small> | |
| <input type="radio"/> 300 Mbit/s | 128.-/mois |
| <small>300/20 Mb/s Coax & DSL - 300/300 Mb/s fibre</small> | |
| <input type="radio"/> 500 Mbit/s | 178.-/mois |
| <small>500/25 Mb/s Coax - 500/500 Mb/s fibre</small> | |
| <input type="radio"/> 1 Gbit/s | 288.-/mois |
| <small>1/1 Gbit/s, sur fibre uniquement</small> | |

Option IP fixes¹

- | | |
|---|------------------|
| <input type="radio"/> 8 adresses: | 20.-/mois |
| <small>Subnet de 5 adresses IP utilisables²</small> | |
| <input type="radio"/> 16 adresses: | 30.-/mois |
| <small>Subnet de 13 adresses IP utilisables²</small> | |
| <input type="radio"/> 32 adresses: | 55.-/mois |
| <small>Subnet de 29 adresses IP utilisables²</small> | |

Wi-Fi Business

- | | |
|---|------------------|
| <input type="radio"/> Wi-Fi Plume® WorkPass™ | 25.-/mois |
| <small>inclus un SuperPod</small> | |
| <input type="radio"/> 1^{er} pod supplémentaire | 5.-/mois |
| <input type="radio"/> 2^{ème} pod supplémentaire | 5.-/mois |

Fonctions avancées

- | | |
|--|-------------------|
| <input type="radio"/> Port (s) bridgé (s)¹ | |
| <input type="radio"/> Internet Backup | 15.-/ mois |

Identifiant e-mail

L'adresse e-mail administrateur donne accès à l'espace clients my.netplus.ch et permet de gérer le compte entreprise.

Prénom/Nom _____
E-mail _____@netplus.ch



Téléphonie

Options

- | | |
|---|------------------|
| <input type="radio"/> VoIP+ | 20.-/mois |
| <small>3 appels simultanés – 5 numéros³</small> | |
| <small>Appels illimités vers le réseau suisse fixe inclus</small> | |

Option VoIP+

- | | |
|--|-------------------|
| <input type="radio"/> Appels illimités vers les réseaux mobiles CH | 30.- /mois |
|--|-------------------|

Forfaits VoIP+ vers l'étranger

- | | |
|------------------------------------|--------------------|
| <input type="radio"/> 300 minutes | 35.- /mois |
| <input type="radio"/> 1000 minutes | 110.- /mois |
| <input type="radio"/> 2000 minutes | 200.- /mois |

Sur les réseaux fixes et mobiles à l'international (Zone 1)

Frais d'installation

- Frais uniques d'installation** _____

Support

Support technique étendu via assistance téléphonique selon les horaires du distributeur net+.

Durée

A partir de la date d'installation

- | |
|------------------------------------|
| <input type="radio"/> 1 an |
| <input type="radio"/> 2 ans |
| <input type="radio"/> 3 ans |

Tous les prix sont en CHF et TVA incluse, sous réserve de modification.
Prestations et conditions sous réserve d'éligibilité du service à l'adresse du client.
Des frais de services supplémentaires peuvent être nécessaires selon les attentes du client.

1 Exclusivement disponible sur l'infrastructure de votre fournisseur internet local.
2 Dans toutes les configurations, 3 adresses IP fixes sont réservées pour des fonctions techniques (Réseau / Broadcast / Gateway).
3 Nécessite un central téléphonique compatible SIP du type Siemens DX800, 5 numéros 3 appels simultanés.

Descriptifs et conditions particulières

- Fourniture du matériel de raccordement au réseau / routeur géré (CPE).
- La gestion des fonctions du réseau interne LAN tel que le DHCP, pare-feu, WLAN se fait via l'espace client my.netplus.ch et est à la charge du client.
- La configuration des ordinateurs du client est à entreprendre par ses soins ou à l'aide d'un spécialiste en informatique.
- La gestion de la sécurité des postes de travail (antivirus, pare-feu, filtre anti-spam) est de la responsabilité du client.

Internet Backup

- Frais uniques d'activation (inclus carte SIM net+): CHF 49.–
- Les appels (envoi et réception) ainsi que l'envoi de SMS/MMS ne sont pas disponibles.
- L'utilisation de la carte SIM à l'étranger est exclue.
- L'option est destinée à remplacer temporairement la connexion internet fournie par la ligne fixe lorsque celle-ci fait défaut. L'utilisateur n'est pas autorisé à utiliser cette carte SIM pour un usage autre que celui pour lequel il est expressément prévu. Votre fournisseur Internet local se réserve le droit de suspendre la carte SIM en cas d'usage abusif avéré.
- Les règles d'usage sont décrites dans les conditions particulières applicables aux services de téléphonie mobile.
- L'option ne comprend pas de périphérique permettant d'utiliser ce service.
- Le numéro d'appel alloué pour la présente option de redondance est exclusivement réservé aux abonnements Internet mobile net+. Il ne peut être transformé en un abonnement net+ incluant de la voix ni être porté vers un autre opérateur.

Wi-Fi Plume© WorkPass™

- Les périphériques (pods et Superpods) sont loués par le client. Ils lui sont remis pour la durée du contrat à titre d'usage unique-ment et restent la propriété du fournisseur.
- Le client répond en cas de perte ou, d'endommagement des périphériques. En cas de dérangement, le fournisseur doit en être informé. Ce dernier est tenu de veiller aussi rapidement que possible au remplacement d'un appareil défectueux, pour autant que le défaut ne soit pas imputable à un comportement du client contraire au contrat. Le client n'a pas le droit de réparer lui-même ou de faire réparer le périphérique par un tiers. Malgré la défaillance du périphérique, tous les frais d'abonnement restent dus.
- Le système Plume nécessite le téléchargement de l'application « WorkPass by Plume », disponible gratuitement sur l'App Store d'Apple et le Play Store d'Android et l'acceptation des conditions générales de Plume. Le téléchargement de cette application requiert un smartphone équipé d'un système d'exploitation IOS 11 ou d'une version plus récente ou d'un système d'exploitation Android 4.4 ou d'une version plus récente. Le service Wi-Fi Plume WorkPass est fourni par Plume, sans aucune responsabilité du distributeur net+.
- Sauf indication contraire, l'installation du périphérique incombe au client. Le fournisseur fournit une notice d'installation, mais ne répond en aucun cas d'une installation non-conforme.
- En cas de résiliation de l'abonnement sous-jacent (produit Internet Business-PME), l'abonnement Wi-Fi Plume WorkPass est automatiquement résilié. La date de résiliation de l'abonnement sous-jacent fait foi. A l'échéance de la relation contractuelle, le client s'engage à rapporter au fournisseur les périphériques loués ou prêtés à ce dernier.
- La résiliation de l'abonnement Wi-Fi Plume WorkPass n'affecte pas le service sous-jacent.

Descriptifs et conditions particulières

Téléphonie VoIP+

- Nécessite un central et des téléphones compatibles SIP (p.e. Siemens DX800).
- La compatibilité des systèmes d'alarme n'est pas garantie. Les appareils ISDN, les centraux téléphoniques (ACU) et les appareils à numérotation par impulsions ne sont pas compatibles avec le service.
- Si vous avez plusieurs téléphones, la reprise de votre installation intérieure peut nécessiter l'intervention, à vos frais, de votre installateur électricien.
- Le service de téléphonie net+ est conforme aux exigences de l'OFCOM pour l'acheminement des appels d'urgence. Nous transmettons ces appels selon le code postal du client (indiqué dans ce contrat sous adresse d'installation). Ainsi, l'appel est acheminé au poste de secours le plus proche de son installation. En cas d'usage « nomade » il est donc recommandé d'utiliser un moyen plus approprié pour contacter les secours.

Tarification des appels VoIP+

Prix calculés à la seconde et sous réserve de modifications

Destinations	Fixe		Mobile	
	cts/min.	set up ¹	cts/min.	set up ¹
Suisse	Gratuit	-	25	10
International	Détails tarifaires et pays concernés disponibles à l'adresse business.netplus.ch			

¹ Forfait d'établissement de la communication uniquement sur les appels aboutis

- **Forfait minutes:** Durée minimale 1 mois, modifiable chaque mois et non cumulable mensuellement. Au-dessus du forfait, les minutes sont facturées au prix standard (y compris setup). Le décompte des minutes consommées est disponible dans my.netplus.ch.

Utilisation appropriée du service téléphonique (Fair Use)

Les prestations de téléphonie s'appliquent à un usage normal. Si net+ peut démontrer que cet emploi diverge sensiblement d'une utilisation normale ou que des indices laissent à penser que le raccordement est utilisé pour des applications spéciales et que le client n'est pas disposé à interrompre l'utilisation concernée après consultation, net+ se réserve le droit d'interrompre à tout moment, de limiter la fourniture de la prestation souscrite ou de prendre toute autre mesure appropriée.

Modalités

Résiliation

Délai de résiliation de 3 mois avant la date d'échéance du contrat. A défaut, le contrat se renouvelle tacitement pour une durée de 12 mois.

Facturation

Périodicité de facturation du service selon le distributeur de produits net+.

Signature

Par ma signature, je déclare avoir pris connaissance des conditions générales d'abonnement et des descriptions des services et certifie posséder les pleins pouvoirs pour engager ma société dans le cadre du présent formulaire de commande.

(conditions générales et descriptions des services disponibles auprès de votre téléopérateur distributeur)

Lieu, date et signature du client:

Recommandé par: