

Ce contrat est conclu avec

N° contrat

PL

N° client

N° prise

N° OTO

Traité par

Formulaire de commande

PACK SOHO

Informations client

Raison sociale

Domaine d'activité

Nombre d'employés

Client existant Oui

Non

IDE

Identifiant Entreprise

Adresses

Rue

NPA / Localité

Téléphone

Fax

Installation (si différent)

Prise optique et n°OTO

Oui

Non

Contacts

Titre

Nom - Prénom

Fonction

Téléphone (direct)

Mobile

E-mail

Administratif

Madame Monsieur

Technique (si différent)

Madame Monsieur

PACK SOHO

Prestations	SOHO Comfort	SOHO Premium
Internet	300 Mbit/s ¹	Vitesse Max. ²
Téléphonie	1 numéro, 1 ligne ³	1 numéro, 1 ligne ³
Appels fixe CH	Illimité	Illimité
Appels mobile CH	25 cts/min	Illimité
Prix TTC	78.-/mois	128.-/mois

Frais d'installation unique 250.-

Options	Prix (TTC)	SOHO Comfort	SOHO Premium
1 IP fixe (sans mode Bridge)	10.-/mois	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1 ligne supplémentaire	10.-/mois	<input type="checkbox"/>	-
Appels illimités vers les réseaux mobiles CH	10.-/mois/ligne	<input type="checkbox"/>	-
2 lignes et 4 numéros supplémentaires + 120 minutes vers la Zone 1 (fixe et mobile)	20.-/mois	-	<input type="checkbox"/>
Forfait 300 minutes réseaux fixes et mobiles Zone 1	35.-/mois	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Forfait 1000 minutes réseaux fixes et mobiles Zone 1	110.-/mois	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Forfait 2000 minutes réseaux fixes et mobiles Zone 1	200.-/mois	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wi-Fi Plume© WorkPass™ inclus un SuperPod	25.-/mois*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1 ^{er} pod supplémentaire	5.-/mois	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 ^{ème} pod supplémentaire	5.-/mois	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Télévision interactive	25.-/mois	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mobile ⁴	à partir de 10.-/mois	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

* Forfait unique d'installation 250.-

Support

Support technique étendu via assistance téléphonique selon les horaires du distributeur des produits net+

Frais d'installation

Frais d'installation de _____ CHF

Durée du contrat

_____ année(s) à partir de la date d'installation

Configuration

Internet

Wi-Fi

Je ne souhaite pas activer le Wi-Fi du routeur mis à disposition par net+

Identifiants e-mails

L'adresse e-mail administrateur donne accès à l'espace clients my.netplus.ch et permet de gérer le compte entreprise.

Prénom Nom _____

E-mail _____@netplus.ch

Mot de passe _____

Tous les prix sont en CHF et s'entendent TVA incluse, sous réserve de modifications des prix. Prestations et conditions sous réserve d'éligibilité du service à l'adresse du client.

Téléphonie et fax

Transfert des numéros

Obtenir des nouveaux numéros
 Conserver le(s) numéro(s) actuel(s)
 Veuillez remplir le formulaire de portabilité annexé

Protection

Activer le bouclier anti-spam téléphonique
 Bloquer l'accès à tous les numéros à valeur ajoutée 090x (0900,0901 et 0906)
 Bloquer l'accès aux numéros 0906 (adultes)

Publicité

Activer la mention « pas de publicité » chez Local.ch
 Ne pas être inscrit dans l'annuaire téléphonique

1. Symétrique uniquement sur fibre. Sur Coax, 300/20 Mbit/s.

2. Selon l'infrastructure disponible à votre entreprise: jusqu'à 10 Gbits/s sur fibre optique, maximum 500 Mbit/s sur les autres technologies.

3. Nécessite des téléphones et un central téléphonique compatibles SIP.

4. Nécessite un contrat spécifique. Rabais de CHF 10.-/mois sur tous les abonnements net+ First.

Descriptifs et conditions particulières

- Vous devez bénéficier d'un accès existant télé-réseau ou fibre pour souscrire à un abonnement Pack SOHO. Si ce n'est pas le cas, nous vous renseignerons volontiers sur les modalités.

Internet

- Mise à disposition d'un modem câble/routeur ou fibre optique inclus. L'option Wi-Fi peut être désactivée sur demande.
- La configuration de votre ordinateur est à entreprendre par vos soins ou à l'aide d'un spécialiste en informatique.
- Le modem fonctionne en mode routeur (LAN) et l'adresse IP publique statique est attribuée au modem, côté WAN.
- Adresse IP fixe publique non bridgée.
- Protection anti-spam téléphonique « Le Bouclier »

Téléphonie

- La compatibilité des systèmes d'alarme n'est pas garantie. Les appareils ISDN, les centraux téléphoniques (ACU) et les appareils à numérotation par impulsions ne sont pas compatibles avec le service.
- Si vous avez plusieurs téléphones, la reprise de votre installation intérieure peut nécessiter l'intervention, à vos frais, de votre installateur électricien.
- Le service de téléphonie net+ est conforme aux exigences de l'OFCOM pour l'acheminement des appels d'urgence. Nous transmettons ces appels selon votre code postal (indiqué dans ce contrat). Ainsi, l'appel est acheminé au poste de secours le plus proche de votre domicile. En cas d'usage « nomade », il est donc recommandé d'utiliser un moyen plus approprié pour contacter les secours.
- Conditions pour les appels selon offres SOHO sauf pour les appels surtaxés, conditions valables par raccordement.

Tarification des appels

Prix calculés à la seconde et sous réserve de modifications

Destinations	Fixe		Mobile	
	cts/min.	set up ¹	cts/min.	set up ¹
Suisse	Gratuit	-	25	10
International	Détails tarifaires et pays concernés disponibles à l'adresse business.netplus.ch			

¹ Forfait d'établissement de la communication uniquement sur les appels aboutis

- **Forfait minutes**: durée minimale 1 mois, modifiable chaque mois et non cumulable mensuellement. Au-dessus du forfait, les minutes sont facturées au prix standard (y compris setup). Le décompte des minutes consommées est disponible dans my.netplus.ch
- **Utilisation appropriée du service téléphonique (Fair Use)**
Les prestations de téléphonie s'appliquent à un usage normal. Si net+ peut démontrer que cet emploi diverge sensiblement d'une utilisation normale ou que des indices laissent à penser que le raccordement est utilisé pour des applications spéciales et que le client n'est pas disposé à interrompre l'utilisation concernée après consultation, net+ se réserve le droit d'interrompre à tout moment, de limiter la fourniture de la prestation souscrite ou de prendre toute autre mesure appropriée.

Télévision

- 1 box TV interactive valable pour 1 télévision.
- La box doit être connectée au modem par un câble RJ45.
- Accès au catalogue de vidéos à la demande (VOD) et Vidéo à la demande avec abonnement (SVOD).
- Bouquets de chaînes thématiques et à la carte payants en option (annexe avenant box).

Signature

Par ma signature, je déclare avoir pris connaissance des conditions générales d'abonnement et des descriptions des services et certifie posséder les pleins pouvoirs pour engager ma société dans le cadre du présent formulaire de commande.

(conditions générales et descriptions des services disponibles auprès de votre télé-réseau distributeur)

Lieu, date et signature du client:

Recommandé par: