

Service client 0848 830 840
info@netplus.ch
www.netplus.ch

Ce contrat est conclu avec

PL	
N° client	
N° prise	
Traité par	

Commentaire

Informations client

Titre ☐ Madame ☐ Monsieur

Prénom

Nom

Entreprise

Date de naissance

Téléphone

E-mail

Adresse de facturation

Rue

NPA / Localité

Adresse de livraison Si différent de l'adresse de facturation

Rue

NPA / Localité

Pièce d'identité

☐ Carte d'identité CH

☐ Passeport CH

☐ Permis de séjour

Nationalité

N° de la pièce

Prière de joindre une copie du document

Choix de l'abonnement

MINIMAX		
Internet	Vitesse internet (Mbit/s) (upload/download max.)	15/1.5
	Wi-Fi (WLAN) et modem	
Téléphone	Raccordement fixe	Communications payantes
	Bouclier (anti-spam)	☑
Télévision	Raccordement au réseau	☑
	Box TV	—
	Chaînes de télévision	+ de 110 chaînes
	Enregistrement Cloud	—
	Replay TV 7 jours	—
	Live pause, Start over	—
	net+ TV Mobile (app iOS et Android)	+ de 100 chaînes TV sans Replay
	VOD / Bouquets	—
Abonnement mensuel ☐ 38.—		

Tous les prix, mensuels, s'entendent TVA incluse – droits d'auteurs et voisins inclus.

Internet

Toutes les adresses @netplus.ch donnent accès :

- à un webmail wmail.netplus.ch
- à l'espace client my.netplus.ch permettant de paramétrer votre abonnement et accéder aux services étendus de net+

Le mot de passe initial vous sera communiqué par le service client; à modifier impérativement après la mise en service.

Prénom / Nom _____

E-mail _____@netplus.ch

Prénom / Nom _____

E-mail _____@netplus.ch

Prénom / Nom _____

E-mail _____@netplus.ch

Prénom / Nom _____

E-mail _____@netplus.ch

Prénom / Nom _____

E-mail _____@netplus.ch

Wi-Fi : je ne souhaite pas activer l'option Wi-Fi (WLAN) sur mon modem Internet

Téléphonie fixe

Je souhaite :

- Obtenir un nouveau numéro de téléphone
- Mentionner « pas de publicité » chez Local.ch et activer la fonction anti-spam d'appels LE BOUCLIER
- Bloquer l'accès à tous les numéros à valeur ajoutée 090x (0900,0901 et 0906)
- Garder mon (mes) numéro(s) de téléphone et j'ai rempli la procuration
- Ne pas être inscrit(e) dans l'annuaire téléphonique
- Bloquer l'accès aux numéros 0906 (adultes)

Signature

Par ma signature, j'ai pris connaissance des conditions générales d'abonnement et des descriptions des services.

(conditions générales et descriptions des services disponibles auprès de votre téléopérateur distributeur)

Lieu, date et signature du client :

Recommandé par revendeur net+ :

Sous réserve de modifications des prix. Durée minimale d'abonnement de 12 mois selon date d'installation.

Informations contractuelles complémentaires

Télévision

- Abonnement de base au téléopérateur avec chaînes TV et radios incluses sur toutes les prises du raccordement multimédia

Internet

- Mise à disposition d'un modem câble ou fibre optique inclus. L'option Wi-Fi peut être désactivée sur demande
- La configuration de votre ordinateur est à entreprendre par vos soins ou à l'aide d'un spécialiste en informatique
- Une adresse IP dynamique attribuée

Téléphonie

- La compatibilité des systèmes d'alarme n'est pas garantie. Les appareils ISDN, les centrales téléphoniques (ACU) et les appareils à numérotation par impulsions ne sont pas compatibles avec le service
- Si vous avez plusieurs téléphones, la reprise de votre installation intérieure peut nécessiter l'intervention, à vos frais, de votre installateur électricien
- Le service de téléphonie net+ est conforme aux exigences de l'OFCOM pour l'acheminement des appels d'urgence
- Nous transmettons ces appels selon votre code postal (indiqué dans ce contrat). Ainsi, l'appel est acheminé au poste de secours le plus proche de votre domicile. En cas d'usage «nomade», il est donc recommandé d'utiliser un moyen plus approprié pour contacter les secours
- Conditions pour les appels nationaux et internationaux selon les listes tarifaires accessibles sur www.netplus.ch

Vous devez bénéficier d'un accès existant au téléopérateur pour souscrire à cet abonnement. Si ce n'est pas le cas, veuillez s.v.p. faire préalablement votre demande de raccordement.

Comment avez-vous pris connaissance des offres net+

Bouche-à-oreille Affichage, presse ou TV Site internet Newsletter Courrier personnel Autre